REGIONE TOSCANA
Direzione Istruzione e Formazione
Settore Gestione, Rendicontazione e Controlli per gli Ambiti Territoriali di Pisa e Siena
Avviso pubblico formazione strategica nella filiera Turismo e Cultura- progetto approvato con Det. Dir. 15086 del 29/09/2017

Eurobic Toscana Sud srl
codice di accreditamento regionale OF0280
con
Cescot Siena Società Cooperativa Esercenti *codice di accreditamento regionale OF0015*
S.A.I.T.E.R. *codice di accreditamento regionale OF0063*
Assoservizi srl *codice di accreditamento regionale OF0051*
Università di Siena *codice di accreditamento regionale SI0559*
Consorzio Arezzo Formazione Abaco *codice di accreditamento regionale OF0209*
Confesercenti Siena
Confcommercio Siena

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

per la Certificazione delle Competenze nell'ambito della qualifica di:
"Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono"
UC 477 Presentazione delle offerte e UC 479 Organizzazione della vendita dei servizi/pacchetti turistici
(codice corso 181274)
nell'ambito del progetto:
PERVI@M
Azione- FORMAZIONE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO (ADA)
di n. 220 ore (di cui n. 90 ore di stage) per n. 12 allievi
di cui donne 6 pari al 53 %
POR Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" FSE 2014-2020
Azione PAD C.3.1.1.A – Obiettivo C.3.1 Accrescimento delle competenze della forza lavoro e agevolare la mobilità, l'inserimento/reinserimento lavorativo

Descrizione sintetica
Per vi@m focalizza la figura dell'Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono e sviluppa due Unità di competenza - **A piedi e in bicicletta per le vie etrusche: valorizzare e vendere itinerari – e strutture - fra storia e sport** - guardando all'evoluzione di questo ruolo, potendo contare su una figura a banda larga: Web Marketing e Strumenti social sono sviluppati a supporto di promozione di pacchetti turistici, di accoglienza e ricezione di prenotazioni perché oggi è importante che l"operatore ai servizi di promozione e accoglienza sia in grado di utilizzare in modo proattivo i dispositivi mobili per comunicare e interagire con i clienti e utilizzatori, attraverso siti web, siti di e-commerce e prenotazioni di strutture ricettive, mezzi di trasporto, eventi culturali e altro, lettura di prenotazioni che ormai giungono anche con i mezzi social del web 2.0.

Contenuti didattici
UF1 - Immagine aziendale, Marketing Web Marketing, Strumenti social a supporto di promozione e prenotazioni;
UF2 – La Toscana e le vie degli Etruschi: caratteristiche, eccellenze, metodi di costruzione e narrazione;
UF3 – Il turismo a Grosseto e nelle vie degli Etruschi: flussi turistici, reti e servizi territoriali, marketing territoriale;
UF4 – Pacchetti turistici vie etrusche fra storia e sport;
UF5 – Il front office: comunicazione (anche telefonica) e accoglienza;
UF6 – Inglese tecnico;
UF7 – Normative di settore
UF8 – Stage

Requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando
Potranno partecipare al corso soggetti in possesso dei seguenti requisiti:
- Essere residente in Toscana
- Avere compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione
- Essere disoccupato, inoccupato o inattivo iscritto a uno dei Centri per l'impiego della Regione Toscana

I cittadini stranieri dovranno essere in regola con il possesso del permesso di soggiorno che consente attività lavorativa e dovranno dimostrare, la conoscenza della lingua italiana (minimo livello A2) per tutti coloro che non avranno detta certificazione in sede di colloquio preliminare o di selezione dovranno dimostrare una buona padronanza della lingua italiana.

Documenti richiesti per l'iscrizione al corso
1) domanda di iscrizione da compilarsi sul modello unificato della Regione Toscana;
2) documento di identità valido e, per i cittadini stranieri, permesso di soggiorno valido;
3) domanda di iscrizione al CPI ed eventuale verifica presso i CPI in caso di mancanza di chiarezza
4) curriculum vitae (CV)

Selezione dei partecipanti
In caso di ricezione di un numero di domande superiore a 12, l'ammissione al corso sarà subordinata al superamento di una selezione accurata che comprenderà:
a) Test scritto psicoattitudinale di: motivazione, Locus of Control, fronteggiamento e capacità organizzative, attenzione, capacità logico-matematiche, cultura generale; peso percentuale della prova pari al 20%
b) Prova di inglese; peso percentuale della prova pari al 30%
c) Valutazione del cv (esperienze formative e lavorative); peso percentuale della prova pari al 20%
d) Colloquio strutturato a verificare motivazione e approfondire il curriculum del candidato; peso percentuale della prova pari al 30%
e) Test italiano solo per gli iscritti di cittadinanza non italiana per valutare il livello di conoscenza della lingua.

NOTA: Il 53% dei posti previsti è riservato a donne che saranno ammesse prioritariamente previo raggiungimento livelli di sufficienza.
E' previsto, in ogni caso, un colloquio motivazionale preliminare. In tale fase potranno essere riconosciuti crediti formativi.
Tutti gli iscritti saranno avvertititi almeno 5 giorni prima della data della selezione o colloquio.

Sede del corso
ISIS "Fossombroni" Via Sicilia 45 Grosseto (GR)
tel.: 0575/1827325 e-mail: info@arezzoformazione.it
Termine di presentazione delle domande:
20 settembre 2019
Periodo indicativo di svolgimento: settembre 2019 – gennaio 2020
Le domande dovranno esser trasmesse tramite raccomandata a/r o consegnate a mano presso la sede del corso.
è responsabilità del candidato assicurarsi che la domanda pervenga entro il termine previsto. N.B.: Non farà fede la data del timbro postale

Attestazioni
Al termine del corso, previa partecipazione ad almeno il 70% delle ore di attività previste (ed almeno al 50% delle ore di stage),nonché un punteggio minimo di 60/100 in tutte le prove in itinere i partecipanti saranno ammessi all'esame per il conseguimento della certificazione delle competenze.
L'esame finale consisterà in :prova tecnico pratica e colloquio
In caso di superamento delle prove di esame sarà rilasciato un Certificato delle Competenze

Per informazioni e richiesta modelli di domanda contattare:
Consorzio "Arezzo Formazione Abaco" - 52100 Arezzo Via XXV Aprile 12 tel.0575/1827325 - e-mail: info@arezzoformazione.it
I modelli per la domanda di partecipazione e informazioni utili sono disponibili anche sui siti www.regione.toscana.it e www.arezzoformazione.it e presso i *Centri per l'impiego*.

Tu, al centro dei nostri obiettivi

Poggibonsi lì, 29/08/2019

Il legale rappresentante
FABIO CECCHERINI